

Пользовательское соглашение

Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.serealcards.ru без цели размещения Заказа.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине.

Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001

Продавец — ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий ООО "СОЛВЕКС"

ИНН/КПП 7721605661/772101001, расположенный в сети интернет по адресу <http://www.serealcards.ru>,

где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Сайт — <http://www.serealcards.ru>

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, имеющий индивидуально-определенные свойства, а именно «Коллекционная полиграфическая продукция» и другие сопутствующие товары выпущенные на основании лицензионного договора № К200/300 от 01.10.2020 г. с ООО «КХЛ» и представленный к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения.

1.1 Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.serealcards.ru>

1.2 Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта <http://www.serealcards.ru> покинуть его.

1.3 Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского

кодекса Российской Федерации.

1.4 Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5 Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8-800-222-00-49

1.6 Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

1.7 Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.8 Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.9 В рамках Заказа ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.

2. Предмет соглашения.

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личного потребления, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.serealcards.ru>

2.2 Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на

Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

3 Регистрация на сайте.

3.1 Регистрация на Сайте осуществляется с помощью формы отправляемой на адрес электронной почты.

3.2 Регистрация на Сайте не является обязательной для оформления Заказа.

3.3 ООО"СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4 Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом ООО"СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 , направив соответствующее электронное письмо по адресу: infosereal@mail.ru

4. Товар и порядок совершения покупки.

4.1 Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов.

4.2 В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации.

4.3 В случае аннуляции Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4 Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5 После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону.

4.6 Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

4.8 Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. Доставка заказа и сроки доставки.

5.1 Способы доставки Товаров, реализуемых ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001, указаны при оформлении заказа .

5.2 Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых, ограничена пределами Российской Федерации, Республики Беларусь и Казахстана .

5.3 Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. При несвоевременной поставке товара по срокам доставки, Покупатель вправе предъявить претензии за несвоевременную поставку товара по срокам доставки Продавцу. Продавец рассматривает претензию и при удовлетворении, выплачивает денежную компенсацию Покупателю в размере и на основании условий предусмотренных в рамках действующих договоров на доставку с АО «Почта России» или уполномоченной службой курьерской доставки за несвоевременную поставку товара по срокам доставки .

5.4 При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).

5.5 Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п. 9.3).

5.6 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.7 Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Покупателе заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на этапе оформления Заказа.

5.8 Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т. ч. в пункте самовывоза).

5.9 При получении Заказа в отделении почтовой связи Почты России или в пункте выдачи уполномоченной службы курьерской доставки, Получатель Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие при желании в присутствии работников Почты России или службы курьерской доставки для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России или службы курьерской доставки составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.10 В случае возврата оставленного посредством Почты России или службы курьерской доставки Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи Отправления;
- бланк возврата.

5.11 При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером.

5.12 Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.13 Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера,

который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.14 Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6. Оплата товара.

6.1 Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

6.2 Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3 Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена Товара может дифференцироваться по регионам.

6.4 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.4.3 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.6. При доставке товара ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 Почтой России или курьерской службой общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки .

7. Возврат товара и денежных средств.

7.1 Возврат Товара надлежащего качества, реализуемого ООО "СОЛВЕКС" ИНН/КПП 7721605661/772101001 не предусмотрен .

7.2 Обмен Товара ненадлежащего качества:

7.2.1 Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар с нарушенной первичной упаковкой с голограммой. Под термином ---Первичная упаковка, подразумевается защитная пленка на товарной единице (бокс) . Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

7.2.2 Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент получения Товара.

7.2.3 При доставке Товара Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Получателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.2.4 Требования о обмене Товара ненадлежащего качества рассматриваются в течении 14 календарных дней. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора

купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы.

Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

7.3 Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или на пользовательский счет.

8. Ответственность.

8.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2 Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9. Конфиденциальность и защита информации.

9.1 Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2 При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, адрес доставки товара.

9.3 Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель

Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем

Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

9.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5 Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения,

на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя.

Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования ООО "СОЛВЕКС"

ИНН/КПП 7721605661/772101001 о своем отказе по телефону 8-800-222-00-49 (бесплатный номер)

либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес

Продавца: info@seereal@mail.ru сервисные сообщения, информирующие

Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

9.6 Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.7 Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя

Сайта www.seerealcards.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.8 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные

Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.9 Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с

Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Срок действия Публичной оферты.

10.1 Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем

Сайта/Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

11. Интеллектуальная собственность.

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца.

12. Дополнительные условия.

12.1 Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2 Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ либо по любым другим причинам технического характера. Техническая служба <http://www.serealcards.ru> имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3 К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства на основании :

1) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 05.12.2022) "О защите прав потребителей"

Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара.

2) "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)" от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021, с изм. от 08.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2022) Статья 497.

Продажа товара по образцам и дистанционный способ продажи товара

12.4 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.